Договор транспортной экспедиции №      /20 – ТЭ/О

г.Владивосток «\_\_» 20\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью «ТЛК ВЛ Лоджистик», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице      , действующего на основании      , с одной стороны, и      , именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице      , действующего на основании       , с другой стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

* 1. **Предмет Договора.**
	2. Экспедитор обязуется за вознаграждение от своего имени и за счет Клиента выполнить или организовать выполнение определенных настоящим Договором услуг, связанных с перевозкой грузов.
	3. Виды услуг Экспедитора, которые могут быть оказаны по настоящему Договору:

- Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов;

- Организация международных перевозок грузов;

- Организация перевозок грузов на территории Российской Федерации;

- Осуществление таможенного оформления грузов, в том числе получение необходимых для импорта/экспорта документов;

- Предоставление контейнеров и/или вагонов в пользование;

- Оказание дополнительных услуг, связанных с перевозкой грузов.

1. **Условия согласования поручения на оказание услуг**
	1. Объем и виды оказываемых услуг определяются условиями настоящего Договора и Заявкой (поручением). **Рекомендуемая форма Заявки закреплена в Приложении №1 к Договору.**

Заполненная, подписанная и заверенная печатью Клиента **(при ее наличии)** Заявка направляется Клиентом в адрес Экспедитора посредством электронной почты, либо размещается в личном кабинете на сайте Экспедитора, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до начала оказания услуг. Заявка (поручение) должна содержать все сведения, необходимые Экспедитору для осуществления своих обязательств по Договору.

Подтверждение Заявки направляется Клиенту по электронной почте по адресам, указанным в п. 7.5. настоящего Договора или посредством размещения в личном кабинете на сайте Экспедитора. Заявка приобретает юридическую силу с момента ее подписания уполномоченными представителями обеих Сторон. Экспедитор вправе отказаться от подтвержденной Заявки не менее, чем за 12 (двенадцать) часов до начала погрузки.

* 1. Экспедитор в рамках настоящего Договора выступает перед Клиентом в качестве лица, оказывающего услуги Клиенту по поручению и за счет Клиента, от своего имени, по единой фиксированной договорной цене (комплексной ставке), без выделения в ней суммы понесенных возмещаемых расходов и суммы вознаграждения. Экспедитор вправе от своего имени привлекать к исполнению своих обязанностей третьих лиц.

1. **Права и обязанности Сторон**
	1. **Обязанности Экспедитора:**

3.1.1 Организовать своевременную подачу грузоотправителю контейнера, вагона, транспортного средства (далее по тексту - подвижной состав) в исправном состоянии и пригодным для соответствующей перевозки в согласованные с Клиентом сроки.

3.1.2.В случаях, если это предусмотрено Заявкой Клиента, организовать выполнение операций, предшествующих и/или завершающих перевозку (дополнительная упаковка, пакетирование, маркировка, пересчёт вложений, погрузо-разгрузочные работы и другие дополнительные операции).

3.1.3. Организовать прием, переработку, хранение грузов Клиента.

3.1.4. Осуществить перевозку груза согласно Заявке Клиента.

3.1.5. Обязательства Экспедитора перед Клиентом прекращаются полностью по каждой конкретной Заявке с момента подписания соответствующих грузосопроводительных и/или иных документов (транспортных, экспедиторских или т.д.) в зависимости от вида оказанных услуг

3.1.6. Экспедитор выдает груз получателю, указанному Клиентом в Заявке или соответствующей транспортной накладной, только при наличии доверенности и документов, подтверждающих личность получателя.

При организации международных перевозок груз выдается грузополучателю при наличии оригинала коносамента или телекс-релиз грузоотправителя.

3.1.7. Если Сторонами согласовано предоставление Экспедитором контейнерного оборудования для осуществления перевозки грузов Клиента без оказания транспортно-экспедиторских услуг Экспедитором, Экспедитор организует предоставление технически исправных и коммерчески пригодных контейнеров, на условиях Договора и дополнительного соглашения к нему (Приложение №2 к Договору), которое заключается Сторонами только в случае предоставления Экспедитором контейнеров в пользование Клиенту.

3.1.8. Свободный период использования контейнерного оборудования Клиентом определяется в соответствии с условиями иных собственников контейнерного оборудования, которое используется в конкретной перевозке. Расходы, возникающие за сверхнормативное использование контейнерного оборудования, компенсируются  Клиентом на основании счетов Экспедитора. В случае самовывоза контейнера Клиентом все обязательства по сохранности и своевременному возврату оборудования на указанные Экспедитором локации возлагаются на Клиента. В случае неисполнения данных обязательств Клиентом, применяются условия пункта 5.12.

Экспедитор безотлагательно информирует Клиента посредством электронной почты о случаях возникновения сверхнормативного простоя подвижного состава на терминале. Оплата сверхнормативного простоя осуществляется Клиентом за каждые начавшиеся сутки согласно тарифам, указанным в соответствующих приложениях к Договору.

* 1. **Экспедитор вправе:**

3.2.1.В случае наличия задолженности Клиента перед Экспедитором, последний вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз либо приостановить оказание транспортно-экспедиционных услуг. Все дополнительные расходы, понесенные Экспедитором в связи с применением данного права, подлежат возмещению Клиентом. Требования Экспедитора, удерживающего груз, по оплате причитающихся ему платежей, включая расходы по хранению и реализации груза, могут быть удовлетворены из стоимости груза по истечению 30 (тридцати) дней со дня поступления груза в конечный пункт перевозки без обращения в судебные органы.

Реализация удерживаемого груза осуществляется во внесудебном порядке. При этом удерживаемый груз может быть реализован Экспедитором третьему лицу без проведения торгов. Удерживаемый груз продается Экспедитором по цене, равной его рыночной стоимости, которая определяется независимым экспертом, либо исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары. Выбор способа внесудебной реализации удерживаемого груза осуществляется Экспедитором.

Если сумма, вырученная при реализации удерживаемого груза, превышает размер задолженности Клиента, разница в десятидневный срок подлежит возврату Клиенту на реквизиты, указанные в настоящем Договоре.

3.2.2. Стороны пришли к соглашению, что Экспедитор приобретает залоговое право на груз Клиента в случаях:

- неплатежеспособности Клиента, ликвидации или банкротства Клиента;

- Клиент/грузополучатель не забирает груз в течение 30 дней с даты его поступления в конечный пункт доставки.

В тех случаях, когда Экспедитор решил воспользоваться своим правом залога, он обязан направить Клиенту письменное уведомление. В случае неисполнения Клиентом в течение 10 (десяти) дней после получения уведомления своих обязательств, Экспедитор приобретает безусловное право реализовать груз Клиента третьим лицам без обращения в суд с целью погашения задолженности перед Экспедитором. Цена реализации устанавливается Экспедитором самостоятельно, исходя из фактического состояния груза и сложившейся на момент реализации цены на аналогичный товар. Сумма, вырученная от реализации и превышающая сумму задолженности, передается Клиенту по факту реализации груза за минусом суммы задолженности по настоящему Договору, а также затрат, связанных с его реализацией. В тех случаях, когда для грузов, подлежащих реализации в соответствии с настоящим пунктом Договора, не находится покупатель, Экспедитор может произвести уничтожение груза за счет Клиента. Издержки, понесенные Экспедитором при этом, подлежат возмещению Клиентом.

3.2.3.В случае, если процесс реализации груза, порядок которого установлен в пп.3.2.1., 3.2.2. настоящего Договора, превышает 50 (пятьдесят) дней с даты, указанной в уведомлении о реализации, Экспедитор может реализовать удерживаемый груз по цене ниже рыночной. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что цена товара, подлежащего реализации, снижается каждый последующий месяц на 5% (пять процентов) от рыночной стоимости.

3.2.4.В случае задержания, изъятия, выемки, ареста груза, перевозимого (экспедируемого) Экспедитором по поручению Клиента, в связи с обстоятельствами не зависящими от Экспедитора, на срок более 30 (тридцати) календарных дней, последний вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения сделки, уведомив об этом Клиента за 10 (десять) календарных дней, а также потребовать от Клиента возмещения понесенных в связи с данной перевозкой расходов, освобождения от груза и возврата контейнеров (иной многооборотной тары или транспортных средств), предоставленных для перевозки Экспедитором.

3.2.5.В случае отсутствия согласованной и подписанной обеими сторонами Заявки и/или соответствующих инструкций Клиента, непредоставлении информации, указанной в п.3.3.2, вправе не приступать к исполнению своих обязанностей по Договору, уведомив об этом Клиента.

3.2.6.В случае неисполнения Клиентом обязанности по предоставлению всей необходимой в рамках настоящего Договора информации, указанной в п.3.3.2, Экспедитор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения сделки, уведомив об этом Клиента.

3.2.7.Экспедитор вправе застраховать груз по поручению и за счет Клиента. Клиент может застраховать груз самостоятельно.

* 1. **Обязанности Клиента:**

3.3.1. Оплачивать Экспедитору стоимость оказанных им услуг и возмещать расходы, связанные с оказанием транспортно-экспедиционных услуг в порядке, установленном настоящим Договором.

3.3.2. Своевременно представить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о количестве, свойствах груза, об условиях его перевозки, об отгрузке груза в адрес Экспедитора, иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, а также документы, необходимые для осуществления таможенного, санитарного контроля, других видов государственного контроля. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных информации и документов. При осуществлении регулярных перевозок своевременно уведомить Экспедитора о планируемых объемах завоза груза на месяц, о срывах завоза или иных изменениях, связанных с завозом груза в порт отгрузки.

3.3.3. Своевременно предоставить Экспедитору доверенности на своих представителей, действующих в рамках настоящего Договора, а также выдать доверенности иным лицам, участвующим в процессе перевозки на стороне Клиента. Доверенность должна быть оформлена надлежащим образом в соответствии с требованиями ГК РФ.

3.3.4. До передачи груза Экспедитору подготовить и/или обеспечить упаковку груза в тару, исключающую:

- повреждение и/или утрату груза Клиента в процессе транспортировки;

- повреждение и/или утрату иного груза, следующего в одном транспортном средстве с грузом Клиента;

- причинение вреда работникам и имуществу Экспедитора, перевозчиков, иных субподрядчиков.

Груз, обращение с которым при погрузочных операциях, перевозке и хранении требует специальных условий, должен быть промаркирован манипуляционными знаками в соответствии с требованиями ГОСТ 14192-96 и/или содержать на упаковке соответствующие предупредительные надписи.

Если при принятии груза к перевозке упаковка не соответствует условиям перевозки, а Клиент отказывается оплатить услуги по его упаковке/переупаковке, Экспедитор вправе по своему выбору:

- либо отказаться от перевозки такого груза и потребовать от Клиента возмещения понесенных убытков;

- либо осуществить перевозку такого груза, однако в этом случае Клиент несет ответственность за последствия неправильной упаковки груза (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.).

3.3.5. Самостоятельно осуществить все необходимые для оформления груза процедуры, включая таможенное оформление, санитарный, ветеринарный контроль и т.д., если иное не предусмотрено Сторонами в Заявке.

3.3.6. Осуществить (обеспечить) погрузку/выгрузку груза в/из предоставленный Экспедитором подвижной состав, включая пломбирование/снятие пломб с контейнера, соблюдая установленные нормы и порядок погрузки/выгрузки (надлежащая укладка, размещение, сепарация и т.д.) исключающие утрату, повреждение груза, а также нанесение ущерба транспортному средству, транспортной инфраструктуре и имуществу третьих лиц в процессе перевозки. До начала загрузки груза в подвижной состав известить Экспедитора о недостатках и повреждениях предоставленного под загрузку подвижного состава.

3.3.7. Произвести загрузку груза в подвижной состав в соответствии с весовыми ограничениями, указанными на подвижном составе, а также в соответствии с принятыми схемами погрузки грузов определенной номенклатуры. Погрузка в подвижной состав производится в таре и упаковке, соответствующей требованиям ГОСТ и нормативных актов, регламентирующих перевозку конкретного груза. Груз должен быть загружен и закреплен в подвижном составе таким образом, чтобы обеспечить сохранность груза, подвижного состава и обеспечить безопасность перевозки, в том числе обеспечивая надлежащее распределение нагрузки по осям.3.3.8. Обеспечить сохранность и надлежащее техническое состояние рефрижераторных установок и контейнеров.

3.3.9. Обеспечить соблюдение нормативных сроков выполнения погрузо-разгрузочных работ, а также безопасные условия для подвижного состава и представителей Экспедитора во время таких работ. Срок осуществления погрузо-разгрузочных работ определяется Сторонами в Заявке или Дополнительном соглашении.

3.3.10. Осуществить разгрузку контейнера, очистить от мусора (любые остатки тары, упаковки, груза, крепежного/сепарационного материала и т.д.) и любых загрязнений. При невыполнении данной обязанности Клиент оплачивает Экспедитору все документально подтверждённые расходы по очистке контейнера.

3.3.11. Сдать порожние контейнеры в технически исправном и коммерчески пригодном состоянии в пункт, указанный Экспедитором. Сдача порожних контейнеров должна быть удостоверена в приёмо-сдаточных документах датой, штампом контейнерного терминала и подписью лица, принявшего порожний контейнер. По запросу Экспедитора Клиент обязан передать заверенную уполномоченным лицом копию документа, подтверждающего сдачу контейнера. Если Сторонами не согласовано иное, отсутствие порожнего контейнера в указанном Экспедитором пункте в течение 30 (тридцати) дней, приравнивается к утрате контейнера.

3.3.12. В случае оказания Экспедитором услуг, связанных с международной перевозкой грузов Клиента (ст.164 Налогового кодекса РФ), в целях подтверждения права применения Экспедитором к таким услугам налоговой ставки НДС 0% (ноль процентов), Клиент обязуется предоставить Экспедитору ,по его письменному запросу, копии транспортных, товаросопроводительных и (или) иных документов в соответствии со статьей 165 Налогового кодекса РФ.

3.3.13. Стороны пришли к соглашению, что Клиент не может производить уступку права требования третьим лицам без письменного согласия Экспедитора.

* 1. **Клиент вправе:**
		1. Запрашивать у Экспедитора информацию о процессе перевозки и местонахождении груза.
		2. Давать указания Экспедитору, необходимые для более точного исполнения поручений в рамках настоящего Договора.
		3. Отказаться от поданного подвижного состава, не пригодного для перевозки соответствующего груза. При этом Экспедитор обязан уплатить Клиенту возникшие в связи с этим документально подтвержденные расходы.
	2. До передачи груза Экспедитору указать в Заявке объявленную ценность груза. Объявленная Клиентом ценность не должна превышать действительную стоимость груза.
1. **Порядок расчётов**
	1. Услуги Экспедитора облагаются НДС сверх цен/тарифов, установленных Договором, по налоговым ставкам в соответствии с действующим налоговым законодательством
	2. Цены (ставки, тарифы, а также условие начисления на них НДС) на услуги Экспедитора, тарифы по которым прямо не установлены Договором, согласовываются Сторонами в соответствующих приложениях и/или дополнениях (протоколах согласования цены, дополнительных соглашениях, заявках) к Договору.
	3. В случае, если после приема груза Экспедитором произошло официальное изменение тарифов, дополнительных платежей и иных сборов (устанавливаемых РЖД, портами, терминалами и т.д.), на которые Экспедитор никак не может повлиять, цены на услуги Экспедитора по настоящему Договору корректируются на соответствующую величину изменений. Экспедитор письменно уведомляет Клиента о таких изменениях и предоставляет подтверждающие документы.
	4. Если соответствующими приложениями/дополнениями к Договору не согласовано иное, в отношении оказываемых по настоящему Договору услуг действует следующий порядок взаиморасчетов и документооборота:
		1. В течение одного рабочего дня после согласования с Клиентом условий оказания услуг по конкретной Заявке, Экспедитор выписывает и передает Клиенту по электронной почте счёт на 100% предоплату от общей стоимости услуг по соответствующей Заявке.
		2. Клиент обязан оплатить счет, указанный в п. 4.4.1., в течение 3 (трех) банковских дней с момента его получения. После оплаты Клиентом 100% от суммы счёта Экспедитор приступает к исполнению Заявки. Экспедитор вправе приступить к исполнению Заявки до получения предоплаты по выставленному счету. В случае если Экспедитор приступил к исполнению Заявки до момента оплаты счета, Клиент обязан оплатить счет в течение 1 (одного) банковского дня с момента выставления счета, если иное не оговорено Сторонами в Заявке или Дополнительном соглашении.
		3. Авансовый счет-фактура на сумму полученной предоплаты в счет исполнения конкретной Заявки передается Экспедитором Клиенту по письменному запросу последнего.
		4. По факту окончания оказания услуг Экспедитор составляет акт об оказанных услугах, счет-фактуру и направляет указанные документы на подписание Клиенту. Сумма акта и счета-фактуры включает в себя все расходы Экспедитора - как собственные, так и по услугам привлеченных третьих лиц, а также сумму вознаграждения Экспедитора по соответствующей сделке. При этом размер вознаграждения Экспедитором отдельно не выделяется. Клиент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Экспедитора акта об оказанных услугах подписать и направить его Экспедитору.

 4.4.5. Клиент обязуется возместить Экспедитору не включенные Сторонами в договорную стоимость дополнительные расходы Экспедитора на услуги третьих лиц, понесенные им в интересах Клиента и/или по вине Клиента. По факту осуществления таких дополнительных расходов Экспедитор направляет Клиенту отдельный счет на их оплату с приложением соответствующего отчета. Клиент обязуется произвести возмещение расходов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанных документов.

 4.4.6. В случае не поступления Экспедитору подписанного со стороны Клиента акта об оказанных услугах или мотивированного письменного отказа от его подписания в течение установленных пунктом 4.4.4 сроков, услуги (расходы) Экспедитора считаются принятыми Клиентом без замечаний.

* 1. Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Экспедитора или внесения наличных денежных средств в кассу Экспедитора. Все банковские комиссии и расходы в связи с переводом денежных средств в рамках настоящего Договора, лежат на Стороне, осуществляющей платеж. Клиент обязан указывать в платежном поручении в назначении платежа номер счета Экспедитора, на основании которого производится оплата. В случае полного или частичного отсутствия в платежном поручении номера счета Экспедитора, Экспедитор вправе самостоятельно идентифицировать и учесть платеж в соответствии с данными собственного учета или отнести платеж в качестве предоплаты по настоящему Договору. В случае совершения оплаты услуг Экспедитора за Клиента третьим лицом, уполномоченным Клиентом, Клиент обязуется предоставить Экспедитору письменное подтверждение таких полномочий третьего лица и обеспечить указание третьим лицом в платежном документе наименования Клиента, номера договора Клиента с Экспедитором, а также номер оплачиваемого счета.
	2. В случае, если Клиенту дополнительным соглашением к Договору предоставлена отсрочка по оплате услуг Экспедитора, и Клиентом было допущено нарушение согласованных Сторонами сроков оплаты, Экспедитор вправе в любой момент в безусловном порядке отказать Клиенту в отсрочке оплаты услуг, письменно уведомив об этом Клиента по электронной почте, указанной в п. 7.5. настоящего Договора.
1. **Ответственность сторон**
	1. Экспедитор и Клиент несут ответственность в пределах своих обязательств по Договору и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в порядке и размере, установленном Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».
	2. В случае повреждения (порчи) груза и предъявления Клиентом претензии о возмещении его полной стоимости, Экспедитор вправе принять решение о возмещении полной стоимости груза, при условии, что Клиент передаст в собственность Экспедитору поврежденный (испорченный) в процессе перевозки груз. Исполнение обязательства Экспедитора по возмещению ущерба (любым способом, в том числе перечислением денежных средств, зачетом и др.) производится только после передачи Клиентом поврежденного (испорченного) груза.
	3. Клиент несет ответственность перед Экспедитором за все последствия неполучения им/грузополучателем груза, в том числе вследствие отказа от груза, и обязан возместить Экспедитору все документально подтвержденные расходы, возникшие вследствие этого, независимо от места, срока и причин неполучения груза.
	4. В случае нарушения согласованных Сторонами сроков предоставления груза к перевозке, Клиент возмещает Экспедитору понесенные в связи с этим убытки. Экспедитор также вправе отказаться от оказания услуги или перенести сроки оказания услуг.
	5. В случае неисполнения Клиентом обязанности по предоставлению необходимых информации/документов, указанных в пп.3.3.2. настоящего Договора, или предоставления ненадлежащих (недостоверных) информации/документов, повлекшего привлечение Экспедитора к административной ответственности, Клиент в бесспорном порядке оплачивает в полном объеме административные штрафы, назначенные в связи с этим Экспедитору, а также возмещает иные понесенные Экспедитором расходы, подтвержденные документально.
	6. За несвоевременную оплату стоимости услуг Экспедитора и возмещение понесенных им в интересах Клиента расходов, Клиент несет ответственность в виде уплаты неустойки в размере 0,1% от согласованной стоимости услуг и понесенных им в интересах Клиента расходов, за каждый день просрочки.
	7. В случае, если погрузка груза в подвижной состав осуществлялась силами Клиента (третьим лицом по его поручению), Экспедитор не несет ответственность за утрату либо повреждение такого груза, прибывшего в исправном подвижном составе с ненарушенными пломбами. Экспедитор также не несет ответственность за внутритарную недостачу груза, прибывшего в неповрежденной упаковке.

Экспедитор вправе потребовать от Клиента возмещения убытков, понесенных вследствие нарушения последним пп.3.3.6, 3.3.7 Договора в части обеспечения надлежащей загрузки, в том числе ущерб, нанесенный подвижному составу, транспортной инфраструктуре или имуществу третьих лиц, а также штрафы организаций – перевозчиков и т.п.

* 1. Клиент возмещает понесенные Экспедитором документально подтвержденные расходы, связанные с простоями, штрафами, санкциями, арестом, задержанием и иными ограничениями, установленными в отношении груза органами государственной власти, а также иные расходы Экспедитора, возникшие вследствие неисполнения, ненадлежащего/несвоевременного исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору.
	2. В случае невыполнения или нарушения сроков выполнения обязательств, предусмотренных пп.3.3.11. настоящего Договора по предоставлению документов в целях обоснования налоговой ставки 0%, Экспедитор вправе потребовать от Клиента возмещения возникших в связи с этим документально подтвержденных расходов в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Клиентом соответствующего требования.
	3. В случае утраты/повреждения контейнера собственности Экспедитора, ведущего к исключению его из инвентарного парка, Клиент обязуется возместить стоимость каждого 20-футового контейнера в размере 8000 (восемь тысяч) долларов США, 40-футового стандартного контейнера – 8000 (восемь тысяч) долларов США, 40-футового HC контейнера – 10 000 (десять тысяч) долларов США, 40-футового HCPW (Pallet, Wide) контейнера – 11 000 (одиннадцать тысяч) долларов США. Сумма возмещения НДС не облагается. Стоимость возмещения выставляется в рублях РФ по курсу ЦБ РФ на дату выставления счета. Клиент производит оплату в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения счета.

В случае утраты/повреждения контейнера, находящегося в управлении Экспедитора, но принадлежащего другому лицу, Клиент обязуется возместить стоимость контейнера на основании счета, выставленного собственником контейнера.

5.11.В случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению Экспедитором своих обязанностей, в том числе вследствие отказа от приема груза железнодорожными станциями, портами, терминалами и т.д., по причинам, зависящим от Клиента/ его контрагентов, либо привлеченных ими лиц, либо задержки груза по этим причинам контролирующими органами, Экспедитор прекращает исполнение своих обязательств, а Клиент несет ответственность и возмещает все подтвержденные расходы, понесенные в связи с этим Экспедитором.

5.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если такое невыполнение вызвано действием непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение, боевые действия, террористический акт, запретительные меры правительств, указания ОАО «РЖД» или его структурных подразделений и дочерних организаций о прекращении или ограничении погрузки, закрытие железнодорожных перевозок, отказ в предоставлении плана на перевозки и другие обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами), в соответствии с действующим законодательством РФ. После прекращения действия непреодолимой силы Стороны продолжают выполнять свои обязательства по Договору.

5.13. Экспедитор освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если такое невыполнение вызвано обстоятельствами, на которые Экспедитор не может повлиять, а именно:

- очередь на пограничных пунктах пропуска; забастовка на границе/в порту; простой судна на рейде; простой в порту в связи с трансшипментом; простой на терминале в ожидании очереди погрузки на судно/вагон; сбой в работе программ и компьютерной технике на пограничных пунктах пропуска/в порту; введение конвенционных запретов.

5.14. Экспедитор освобождается от возмещения убытков Клиенту в случае, если убытки возникли вследствие задержания, наложения ареста на груз, введения карантинных ограничений и иных ограничительных действий государственных органов.

1. **Претензии и порядок рассмотрения споров**
	1. До предъявления Экспедитору иска, вытекающего из настоящего Договора, обязательно предъявление Клиентом претензии. Клиент не вправе вычитать сумму предъявляемой Экспедитору претензии из стоимости оказанных услуг без письменного согласия Экспедитора. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) календарных дней с момента её получения Стороной.
	2. В случае утраты, недостачи груза или повреждения (порчи) груза составляется соответствующий акт с участием Экспедитора. Акт составляется заинтересованной Стороной в день обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению актом. О составлении акта ставится соответствующая отметка в грузосопроводительном документе (экспедиторская расписка, сквозная грузовая накладная и др.). Акт должен содержать: дату и место составления акта; фамилии, имена, отчества и должности лиц, участвующих в составлении акта; краткое описание обстоятельств, послуживших основанием для составления акта; фактический размер и описание утраты или недостачи груза, повреждения (порчи); подписи сторон.
	3. К претензии об утрате, недостаче или повреждении груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, количество и стоимость отправленного груза, а также иные документы, подтверждающие обоснованность предъявляемых требований и размер ущерба. В случае, если прилагаемый пакет документов не позволяет установить все необходимые обстоятельства, Клиент, по требованию Экспедитора, обязан предоставить акт экспертизы с целью установления размера фактической недостачи/повреждения (порчи) груза и/или причин произошедшего. Указанные документы предоставляются в оригинале либо в виде заверенных надлежащим образом копий.
	4. Споры по грузам, прибывшим к получателю в исправном подвижном составе за исправными пломбами, разрешаются между отправителем и получателем без участия Экспедитора.
	5. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Истца в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. **Заключительные положения**
	1. Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными на то представителями обеих Сторон и действует в течение одного года. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора не известит другую Сторону в письменной форме о намерении расторгнуть Договор, срок действия Договора автоматически продлевается на каждый последующий год с учетом всех достигнутых договоренностей.

Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без указания причин, при условии согласования Сторонами всех взаиморасчетов на дату уведомления о расторжении Договора. В этом случае Договор прекращает свое действие по истечении 10 (десять) дней с момента уведомления одной из Сторон о прекращении его действия.

* 1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.
	2. Для оперативного исполнения условий настоящего Договора допускается обмен документами по электронной почте с последующим предоставлением оригиналов по почте или нарочно в разумный срок, но не более чем через месяц со дня их подписания. Стороны, до момента обмена оригиналами, признают юридическую силу всех документов, направленных друг другу посредством электронной почты, при условии надлежащего их оформления и возможности однозначно судить о времени, адресате, адресанте, содержании и факте получения. Документы, переданные Сторонами посредством электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств согласования условий или фактов исполнения/неисполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору в Арбитражном суде.
	3. Стороны обязаны сообщить друг другу об изменении своих реквизитов (включая, но не ограничиваясь: юридический/почтовый адрес, банковские реквизиты, телефоны, факсы, адреса электронной почты и т.д.) не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения такого события.
	4. Стороны согласовали возможность отправки и/или получения юридически значимых сообщений посредством почтовых отправлений исключительно по адресам, указанным в настоящем Договоре, и/или по электронной почте:

- от имени Клиента: любая электронная почта с доменом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- от имени Экспедитора: любая электронная почта с доменами @vl-logistic.com, @dv-reg.ru, @vll.v-lazer.com, @vll-sibir.ru, @service-evro.com

Стороны обязуются предоставить доступ к указанным электронным адресам только лицам, имеющим надлежащим образом оформленные полномочия. Стороны обязуются самостоятельно обеспечить безопасность электронных адресов и несут самостоятельный риск в связи с содержанием сообщений, отправленных и/или полученных с использованием указанных электронных адресов.

Корреспонденция, отправленная и/или полученная с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре, считается надлежащим образом подписанной, отправленной и/или полученной, имеет полную юридическую силу и может использоваться в качестве письменных доказательств. Корреспонденция с адресов электронной почты, не указанных в настоящем Договоре, не принимается Сторонами для исполнения и не является полученной.

При возникновении спорных ситуаций Экспедитор не обязан доказывать факт передачи документов, связанных с исполнением Договора, при наличии у него копии электронного письма в виде распечатанного документа с датой и временем передачи на электронные адреса, указанные в настоящем Договоре.

* 1. Настоящим Стороны заверяют и гарантируют, что лица, подписывающие Договор и все иные документы, наделены надлежащими полномочиями на подписание таких документов. В случае нарушения указанной гарантии, Стороны не вправе ссылаться на отсутствие полномочий на подписание и принимают на себя в связи с этим все риски. Наличие на документе печати Стороны **(в случае ее применения Стороной в своей хозяйственной деятельности)** и отправка документа с электронного адреса, указанного в п.7.5. Договора, предполагает, что подпись в таком документе проставило надлежащим образом уполномоченное лицо
	2. Если приложениями/дополнениями к Договору не согласован иной порядок, то при наличии письменного запроса Клиента, Экспедитор в срок не более 30 (тридцати) дней изготавливает дубликаты ранее переданных комплектов документов, а также копии транспортных документов по оказанным в интересах Клиента услугам третьих лиц - в случае, когда Клиент в рамках конкретной перевозки не является грузоотправителем/грузополучателем. Стоимость услуг по изготовлению такого комплекта документов составляет 254,24 рубля (без учета НДС) / 1 комплект.
	3. Настоящий Договор содержит элементы различных Договоров, предусмотренных Гражданским кодексом РФ. К отношениям Сторон по настоящему Договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в настоящем Договоре.
	4. Все подписанные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
1. **Адреса, реквизиты и подписи Сторон:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Экспедитор** | **Клиент** |
| **Наименование:** | ООО «ТЛК ВЛ Лоджистик» |       |
| **Местонахождение:** | 690065, г. Владивосток, ул. Стрельникова, д.5, этаж 5, помещение 508 |       |
| **Почтовый адрес:** | 690001, г. Владивосток, ул. Муравьева-Амурского, 1Б |       |
| **Телефон/факс:** | 8(423) 2214050 |       |
| **ИНН/КПП:** | 7708538014/254001001 |       |
| **ОГРН:** | 1047796718750 |       |
| **ОКПО:** | 74454805 |       |
| **Расчетный счет:** | 40702810220020001353 |       |
| **Наименование банка:** | Филиал «Хабаровский» АО «Альфа-Банк» |       |
| **корреспондентский счет:** | 30101810800000000770 |       |
| **БИК:** | 040813770 |       |
| **Наименование должности лица, подписывающего Договора:** | Генеральный директор |       |
| **Подпись, расшифровка подписи, печать** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Белоус К.В.м.п. |      м.п. |